

Introdução

A partir de agora, o cliente do **IPEN** dispõe de mais um meio para realização de pedidos de Calibração de Instrumentos. Trata-se do sistema de Pedidos de Calibração via Internet.

Acesse a página do IPEN em www.ipen.br

- Clique no menu *Portal do Cliente* - Submenu *Serviços de Calibração*
- Digite o *código de cliente* com sete caracteres sem pontos e sem hífen
- No campo ao lado digite o código de responsável (Exemplo: 01 - 02)
- Digite a senha, clique ok ou Enter

A senha de acesso será igual ao seu código de cliente; sem espaço, traço ou barra; um número contínuo.

Exemplo: Código de Cliente: 321 356-7/01 - Senha de Acesso: 321356701

Agendando o pedido

- Confirme os dados da instituição, do responsável e equipamento
- Selecione o serviço, o tipo de sonda e Adicione o Serviço e este será exibido na área de Serviços Selecionados, localizado a direita da tela. Isto irá liberar as datas disponíveis para o serviço selecionado conforme deliberação do Laboratório de Calibração de Instrumentos – LCI.
- Selecione a data (datas liberadas estarão em verde) e salve o pedido.
- Feito isto, aguarde a análise da GCL e do LCI e o recebimento do orçamento para sua aprovação.
- Caso o equipamento desejado não esteja cadastrado, clique em *Novo* e adicione ou *Editar* para qualquer alteração.

TIPO DE INSTRUMENTO	SERVIÇO
CANETA DOSIMÉTRICA	CALIBRAÇÃO DE CANETA DOSIMÉTRICA (RAIOS X E GAMA)
DOSÍMETRO INTEGRADOR	DOSÍMETRO INTEGRADOR DE DOSE
DOSÍMETRO CLÍNICO	DOSÍMETRO CLÍNICO (DOSE NA ÁGUA)
	DOSÍMETRO CLÍNICO (KERMA NO AR) - (não liberado na agenda)
MEDIDOR DE RX DIAGNÓSTICO	MEDIDOR DE RX DIAGNÓSTICO (mamografia, tomografia computadorizada, radiodiagnóstico e radioproteção)
MONITOR PORTÁTIL P/MEDIDAS DE CONTAMINAÇÃO	MONITOR DE CONTAMINAÇÃO
MONITOR PORTÁTIL GEIGER MULLER	MONITOR DE ÁREA (RAIOS X, GAMA E BETA)

ACOMPANHE PASSO A PASSO A ABERTURA DE UM PEDIDO

1º Passo – LOGIN

Acesse a página do IPEN www.ipen.br

Clique no menu Portal do Cliente, submenu Serviços de Calibração conforme apresentado abaixo:



A seguir, a página de login será aberta veja modelo abaixo, onde deve:

1. Digitar o código de cliente com sete caracteres, sem pontos e sem hífen,
2. No campo ao lado, digitar o código de responsável,
3. Digitar a senha
No primeiro acesso a senha será igual ao seu código de cliente inclusive o código de responsável. Após o primeiro acesso é conveniente que se altere a senha
4. Clicar em ok ou teclar Enter

INSTITUTO DE PESQUISAS ENERGÉTICAS E NUCLEARES

Vendas



⚡ Sistema de Pedidos para Calibração de Equipamentos ⚡

Código do Cliente:	<input type="text" value="1234567"/>	-	<input type="text" value="00"/>
Senha:	<input type="password" value="....."/>		
Esqueci a senha	<input type="button" value="Ok"/>		

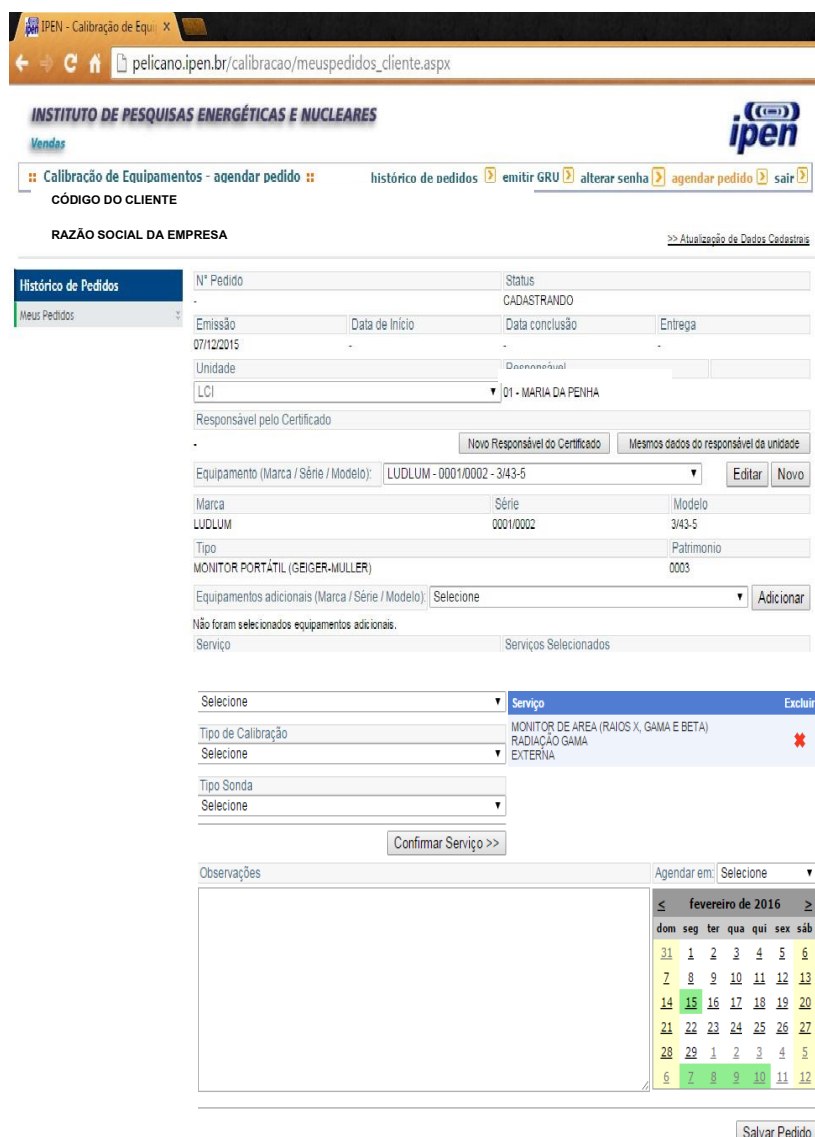
2º Passo

Agendar Pedido ou Solicitar Agendamento

Neste passo o cliente deve inserir informações da Unidade, do Responsável e Equipamento, caso não esteja cadastrado. Selecionar o instrumento, o serviço, a sonda e então Adicionar Serviços; e este será enviado para a área de Serviços Selecionados localizado a direita da tela.

Isto irá liberar as datas disponíveis para o serviço selecionado de acordo com a programação da área técnica. Selecione a data desejada (quando liberadas estarão em verde) e salve o pedido.

Veja o modelo de preenchimento na figura abaixo:



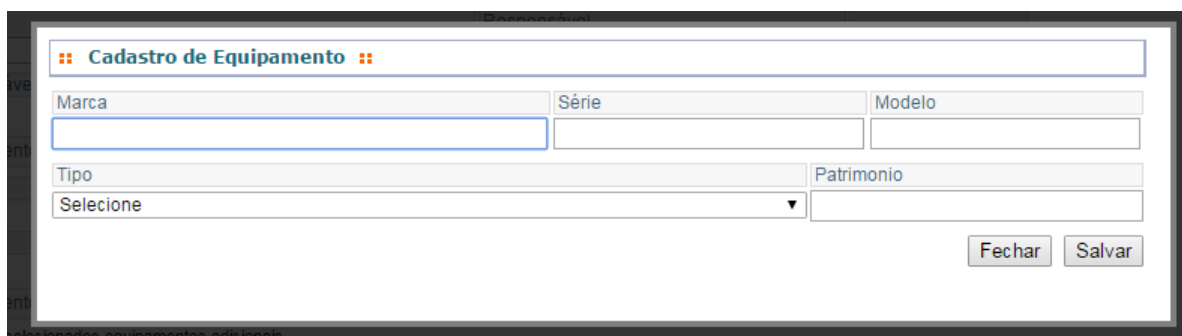
The screenshot displays the IPEN web application interface for scheduling a calibration request. The page is titled "INSTITUTO DE PESQUISAS ENERGÉTICAS E NUCLEARES" and "ipen". The main navigation bar includes "Calibração de Equipamentos - agendar pedido", "histórico de pedidos", "emitir GRU", "alterar senha", "agendar pedido", and "sair".

The form contains the following sections:

- CÓDIGO DO CLIENTE** and **RAZÃO SOCIAL DA EMPRESA** (with a link to "Atualização de Dados Cadastrais").
- Histórico de Pedidos** table with columns: N° Pedido, Status, Emissão, Data de Início, Data conclusão, Entrega. A dropdown menu shows "Meus Pedidos".
- Unidade** dropdown menu with "LCI" selected.
- Responsável pelo Certificado** field with a "Novo Responsável do Certificado" button and a "Mesmos dados do responsável da unidade" button.
- Equipamento (Marca / Série / Modelo)** dropdown menu with "LU DLUM - 0001/0002 - 343-5" selected. Buttons for "Editar" and "Novo" are present.
- Marca**, **Série**, and **Modelo** fields: "LU DLUM", "0001/0002", "343-5".
- Tipo** dropdown menu with "MONITOR PORTÁTIL (GEGGER-MULLER)" selected. **Patrimônio** field with "0003".
- Equipamentos adicionais (Marca / Série / Modelo)** dropdown menu with "Selecione" selected. Button for "Adicionar".
- Serviço** dropdown menu with "Selecione" selected. **Serviços Selecionados** table with columns: Seleção, Serviço, Excluir. The selected service is "MONITOR DE AREA (RAIOS X, GAMA E BETA) RADIACAO GAMA EXTERNA".
- Tipo Sonda** dropdown menu with "Selecione" selected.
- Confirmar Serviço >>** button.
- Observações** text area.
- Agendar em:** dropdown menu with "Selecione" selected.
- Calendar** for February 2016. Available dates (highlighted in green) are: 7, 14, 15, 16, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12.
- Salvar Pedido** button.

Observação: Após o agendamento, a Gerência Comercial e a Área Técnica analisam e confirmam o serviço através de nosso "Orçamento". O equipamento deverá ser enviado para a calibração cinco dias úteis de antecedência da data agendada, mediante aceitação/aprovação de seu orçamento.

Caso o Equipamento desejado não esteja cadastrado, clique em *Novo* ao lado da opção para escolha do equipamento, preencha conforme os dados de seu equipamento e salva. Veja na figura abaixo a tela do preenchimento:



Nesta página, o cliente também pode visualizar todos os pedidos, no lado esquerdo da tela em *Histórico de Pedidos*, basta posicionar o mouse sobre o pedido desejado, assim pode acompanhar o andamento do mesmo. Veja abaixo:



[Para cancelamento ou qualquer alteração como serviços ou dados cadastrais, a razão social a ser informada no certificado, ou o faturamento; será necessário comunicar à Gerência Comercial: sac.calibracao@ipen.br](#)

Instrução Técnica do Laboratório de Calibração de instrumentos

Tipo de instrumento: Monitor Portátil Geiger-Muller

Serviço: MONITOR DE ÁREA (RAIOS X, GAMA E BETA)

Tipo de calibração: Radiação gama

Confirmar serviço

A agenda abre somente para calibração gama, um segundo serviço (Radiação Beta) ou (Radiação Alfa e Beta para medidas de contaminação) deverá ser inserida após a confirmação do serviço.

Tipo de instrumento: Monitor Portátil para Medidas de Contaminação

Serviço: MONITOR DE CONTAMINAÇÃO

Tipo de calibração: Radiação Alfa e Beta para Medidas de Contaminação

Confirmar serviço

Somente instrumento assim cadastrado abrirá a agenda do laboratório específico e terá a primeira opção de serviço: alfa e beta para medidas de contaminação.

- Câmara de Ionização (ex.: Victoreen 450, 451, Nardeaux) = cadastrar como monitor portátil geiger-muller

Tipo de instrumento: Medidores de RX Diagnóstico

Serviço: MEDIDOR DE RX DIAGNÓSTICO

(Mamografia, Tomografia Computadorizada, Radiodiagnóstico Convencional e Radioproteção)

Tipo de calibração: Radiação X de Energias Baixas

Confirmar serviço

Importante: Cadastrar eletrômetro e câmara e abrir um pedido para cada serviço, conforme exemplo abaixo

marca	modelo	série
Radcal	9015/10x5-180	999999/888888

Tipo de instrumento: Dosímetro Clínico (Radioterapia)

Serviço: Dosímetro Clínico (dose de água)

Tipo de calibração: Radiação Gama

Confirmar serviço

Importante: Cadastrar eletrômetro e câmara conforme exemplo abaixo:

marca	modelo	série
Standard Imaging/PTW	CDX2000A/TN30013	xxxx/xxxxx

Se necessário, utilizar o "Campo de Observações", para fazer suas anotações.

Em hipótese alguma receberemos instrumento sem o prévio agendamento.

TABELA DE PREÇOS

<u>TABELA DE PREÇOS</u>		
<u>INSTRUMENTOS</u>	<u>TIPO DE CALIBRAÇÃO</u>	<u>R\$ (VALOR UNITÁRIO)</u>
Calibração de Caneta dosimétrica (Raio X e Gama)	<u>gama</u>	193,16
Dosímetro Integrador de Dose	<u>gama</u>	193,16
Calibração de Monitor Individual com Alarme (sonoro) (Laboratório não executa mais essa prestação de serviço)	<u>gama</u>	193,16
Dosímetro Clínico (Kerma no Ar)		274,08
Dosímetro Clínico (Dose na Água)	<u>gama</u>	631,21
Medidor de RX Diagnóstico (Mamografia)	<u>rx</u>	361,48
Medidor de RX Diagnóstico (Tomografia Computadorizada)	<u>rx</u>	361,48
Medidor de RX Diagnóstico (Radiodiagnóstico Convencional)	<u>rx</u>	361,48
Medidor de RX Diagnóstico (Radioproteção)	<u>rx</u>	361,48
Monitor de Contaminação	<u>alfa e beta</u>	283,37
Monitor de Área (Raio X, Gama e Beta)-(Geiger)	<u>rx, gama e beta</u>	361,48
Irradiação de Amostras (Raio X, Gama e Beta)	<u>por hora</u>	276,28
<u>Teletector = monitor portátil - geiger muller</u>		

CENTRO DA METROLOGIA DAS RADIAÇÕES - SEGMR
 Laboratório de Calibração de Instrumentos - LCI
 (11) 2810-5842 / 5956 / 5840 / 5932 / 5845 - lci@ipen.br

Serviço de Gestão Comercial - SEGCL
 (11) 2810-5540 - sac.calibracao@ipen.br

Necessitamos dos dados abaixo, para atualização do cadastro e/ou inclusão, para emissão de Nota Fiscal Eletrônica

Fone: (011) 2810-5540 / e-mail sac.calibracao@ipen.br

FICHA CADASTRAL (Utilizar este impresso para transmissão)		
DESTINATÁRIO (Materiais/Serviços)		
Razão Social:		
Instituição Pública () Federal () Estadual () Municipal () Sendo Federal, o pagamento é Intra Siafi? Sim () Não ()		Instituição Privada ()
CNPJ:	Inscr. Estadual:	Inscr. Municipal:
Contribuinte do ICMS [] SIM [] NÃO		
Rua:		
Bairro:	Cidade:	UF:
Telefone:	Fax:	CEP:
Radioproteção: (Nome do Médico; físico ou Engenheiro Responsável e nº de registro na CNEN)		
e-mail(s) para envio da nota fiscal eletrônica:		
e-mail para contato:		
COBRANÇA (Sendo igual aos dados acima , não é necessário preencher)		
Rua:		
Bairro:	Cidade:	UF:
Telefone:	Fax:	CEP:
Setor:	Contato:	e-mail:
Responsável pelas informações		

Quando da conclusão do serviço, no ato de retirada do aparelho será emitida Nota Fiscal Eletrônica juntamente com a GRU(boleto), que não poderá ser cancelada por qualquer motivo, portanto enfatizamos preencher a Ficha Cadastral observando em Nome de qual Razão Social efetuará o pagamento, pois o IPEN por ser uma Autarquia Federal, implica em impedimentos quanto a Cancelamento da Nota Fiscal após sua Emissão.